

Socialnämnden

2011-02-23

1 [38]

Plats och tid	Kommunhuset kl 15.00 – 18.30 Ajournering 16.10-16.30 §57	
Beslutande	Reidun Lorentzon (KD), ordf Yvonne Andersson (M) 1:e vice ordf Gun Alexandersson-Malm (FP) Gunnemar Olsson (FP) Louise Marklund (M) Roland Flyckt (KD) Marileen Tejder (SB) Maria Hult © utgår §68 Robert Bull (S), 2:e vice ordf. Thomas Collberg (S) utgår § 64 Isabell Eriksson (S) Anette Johansson(S) Monika Pettersson (FP) Gerhard Bernhardsson(S) tjug,ers	
Övriga närvarande	Ulla- Britt Elkan (M) Monika Pettersson(FP) Emelie Holgersson © Tj gör §§68-75 Rosita Runegrund(KD) Gerhard Bernhardsson(S) Anette Johansson (MP) Tj gör §§64-75	Monika Bondesson, socialchef Maria Alexanderson, nämndsek Lena Gilbertsson Thylen, avd chef KHSJ Carina Andersson, MAS Carolina Färdigh, ekonom Ingegärd Gundersvik, avd chef FUN Vivi Metsola, utvecklingsledare Elisabeth Widskog, avd chef ÄO Gisela Sinclair, avdchef vuxenenheten Anna Andersson, enhetschef kommunrehab
Övriga närvarande	Kommunal, Alma Nilsson närvarande under §§ 54-61	
Utses att justera	Anette Johansson (S)	
Justeringens plats och tid	Kommunhuset 2011-03-03	
Paragrafer	41- 75	
Underskrifter Sekreterare	_____ Maria Alexandersson	
Ordförande	_____ Reidun Lorentzon (KD)	
Justerare	_____ Anette Johansson (S)	

Socialnämnden

2011-02-23

2 [38]

	Justeringen har tillkännagivits genom anslag	
Organ	Socialnämnden	
Sammanträdesdatum	2011-02-23	
Datum för anslagets uppsättande	2011-03-04	Datum för anslagets nedtagande 2011-03-25
Förvaringsplats för protokollet	Kommunhuset, socialkontoret	
Underskrift		
	<hr/>	
	Maria Alexandersson	
	Utdragsbestyrkande	

SN § 41

### **Fastställande av föredragningslista**

#### **Socialnämnden beslutar**

Fastställa föredragningslistan med följande ändringar

35. Bokslut 2010

36. Lokal värdighetsgaranti

SN § 42

**Bistånd Kap 4 § 1 SoL, redovisning**

Anmälan om bistånd kap 4 § 1 SoL, under tiden 2010-12-15 till 2011-01-26

Stickprov nr: 16  
Stickprov nr : 87

Bifall ekonomiskt bistånd  
Bifall 4:1 SoL återkrav, förskott förmån

Monika Bondesson , socialchef redovisar stickprov

**Socialnämnden beslutar**

Redovisningen läggs till handlingarna

SN § 43

**Övriga bistånd Kap 4 § 1 SoL, redovisning**

Anmälan om bistånd kap 4 § 1 SoL, under tiden 2010-12-14 till 2011-01-25

Stickprov nr: 7

Äldreboende, avslag

Stickprov nr:46

Växelvård ,bifall

Elisabeth Widskog , avdelningschef äldreomsorgen redovisar stickprov

**Socialnämnden beslutar**

Redovisningen läggs till handlingarna

SN § 44

**Bistånd Kap 9 §§ 2-10 LSS , redovisning**

Anmälan om bistånd kap 4 § 1 SoL, under tiden 2010-12-10 till 2010-12-31

Stickprov nr: 1

Ledsagarservice, bifall

Stickprov nr :2

Korttidshem,bifall

Ingegärd Gundersvik, avdelningschef Funktionshinder redovisar stickprov

**Socialnämnden beslutar**

Redovisningen läggs till handlingarna

SN § 45

Dnr. 2011/28-738

### **Verkställda och ej verkställda beslut särskilt boende**

Redovisning av verkställda och ej verkställda beslut särskilt boende, perioden  
2011-01-15 – 2011-02-15

Elisabeth Widskog , avdelningschef äldreomsorgen föredrar ärendet

#### **Socialnämnden beslutar**

Redovisningen läggs till handlingarna

SN § 46

Dnr. 2011/39-730

### **Nyckeltal äldreomsorg**

#### **Ärendebeskrivning**

Redovisning av statistik över Anhörig-/Frivilligcentral, fixartjänst, seniorsäkerhet, biståndsbedömda timmar äldreomsorgen och matleveranser

Elisabeth Widskog , avdelningschef äldreomsorgen föredrar ärendet

#### **Socialnämnden beslutar**

Redovisningen läggs till handlingarna



SN § 47

Dnr. 2011/40-700

### **Redovisning av delegeringsbeslut**

#### Ärendebeskrivning

Socialnämnden har överlåtit sin beslutanderätt till utskott, ordförande och tjänstemän enligt en av socialnämnden antagen delegationsförteckning. Dessa beslut ska redovisas till socialnämnden.

Redovisningen innebär inte att socialnämnden får ompröva eller fastställa delegeringsbesluten. Däremot står det socialnämnden fritt att återkalla lämnad delegation.

Vid dagens sammanträde föreligger följande redovisning:

MAS

Dnr 2011/33-730, Lex Sarah  
Tjänsteutlåtande, Carina Andersson 2011-02-15

SOCIALCHEF

Hid. 2011.168  
Avtal avseende införande av Mobipen i Tjörns kommun  
Avtalstid: 2011-03-01 - 2014-02-28  
Avtalspartner: Pulsen

ÖVRIGT

- Tillfälliga anställningar nr 1/2011-361/2011

-

#### **Socialnämnden beslutar**

Redovisning av delegeringsbeslut enligt ovan läggs till handlingarna

SN § 48

Dnr. 2011/41-700

**Anmälan av AUs beslut**

2011-02-09 §§ 12-33

**Socialnämnden beslutar**

Anmälan läggs till handlingarna

SN § 49

Dnr. 2011/68-700

## **Bokslut 2010**

### **Ärendebeskrivning**

För socialnämnden totalt visar prognosen ett underskott med	-1 738 tkr
Nämnden totalt visar ett överskott med	162 tkr
Hälso- och sjukvården totalt visar ett underskott med	-602 tkr
Äldreomsorgen totalt visar ett underskott med	-2 280 tkr
Avdelning funktionshinder totalt visar ett överskott med	808 tkr
Staben totalt visar ett överskott med	75 tkr
Individ- och familjeomsorgen totalt visar ett överskott med	100 tkr

För Socialnämnden totalt blir resultatet januari – december 2010 ett underskott med  
-1 738 tkr

### **Socialnämnden beslutar**

Bokslut för 2010 läggs till handlingarna

SN § 50

Dnr.2011/6-759

## **Analys försörjningsstöd januari 2011**

### **Ärendebeskrivning**

Försörjningsstödet som utbetalades i januari 2011 sjönk med 32% jämfört med december 2010.

Minskningen av försörjningsstödet i januari beror dels på färre sökande än i december dels beror det på att försörjningsstödskostnaden vanligen stiger i december eftersom många vill få ut sitt bistånd för januari redan till jul. Förhållandet var likartat mellan december 2009 och januari 2010.

Den enskilt största orsaken till beviljat försörjningsstöd i januari var arbetslöshet utan rätt till ersättning i form av a-kassa.

Det känns bra att 2011 inleddes med en lägre kostnad för försörjningsstöd men dessvärre är det ingen garanti för att siffrorna kommer att vara fortsatt låga.

Eftersom vi i Sverige har en socialtjänstlag som ger den enskilde en lagstadgad rätt till försörjningsstöd kan kommunen inte att neka dem som saknar inkomst deras rätt till bistånd.

En ny omgång av projekt "Ung Kraft" har precis startat. Projektet har givit 10 ungdomar en möjlighet att komma ut i arbete och egen försörjning.

Gisela Sinclair, avdelningschef för vuxen och arbetsmarknadsavdelningen föredrar ärendet

### **Socialnämnden beslutar**

Redovisningen läggs till handlingarna

SN § 51

Dnr. 2011/42-751

### **Redovisning av behandlingshems kostnader**

#### **Ärendebeskrivning**

Genomgång av nämndens beräknade behandlingshems kostnader för 2011.

#### **Socialnämnden beslutar**

Redovisningen läggs till handlingarna

SN § 52

Dnr. 2011/43-700

### **Redovisning av beslut inom Funktionshinder**

#### **Ärendebeskrivning**

Genomgång av nämndens beräknade kostnader för beslut inom avdelning Funktionshinder år 2011.

#### **Socialnämnden beslutar**

Redovisningen läggs till handlingarna

SN § 53

Dnr. 2011/29-700

### **Information om att Tjörn tillsammans med Stenungsunds kommun ansöker om att bli certifierade inom vård och omsorg**

#### **Ärendebeskrivning**

Tjörn kommun har tillsammans med Stenungsunds kommun sammanställt en lokal ansökan om certifiering av vård - och omsorgsutbildningen för baspersonal inom vård och omsorg.

Syftet med certifieringen är att forma en kvalitetssäkrad och certifierad utbildning som genom samverkan mellan utbildningssamordnare och verksamhet är anpassad efter de krav som arbetsmarknaden ställer.

Den lokala ansökan följer den regionala ansökans intentioner. Övriga kommuner i norra delen inom GR (Göteborgsregionen) som också avser att göra lokala ansökningar är Ale, Kungälv och Lilla Edet..

#### **Tjänsteutlåtande**

Ingegärd Gundersvik, avdelningschef funktionshinder 2011-01-24

#### **Yrkanden**

Gun Alexanderson Malm (FP) yrkar bifall på förslaget, att Tjörns kommun tillsammans med Stenungsund ansöker om att bli certifierade inom vård och omsorg.

Ingegärd Gundersvik, avdelningschef Funktionshinder föredrar ärendet

#### **Socialnämnden beslutar**

Informationen noteras om att Tjörn tillsammans med Stenungsunds kommun ansöker om att bli certifierade inom vård och omsorg

SN § 54

Dnr. 2011/27-745

## **Beredskap för enhetschefer inom Funktionshinder**

### **Ärendebeskrivning**

Under våren 2010 föredrog undertecknad organisationen av enhetschefernas rullande beredskap.

Undertecknad ombads bedöma huruvida det var möjligt att implementera beredskapen i kommunens TIB – Tjänsteman i beredskap.

Undertecknad gör tillsammans med enhetscheferna inom Funktionshinder bedömningen att de behov som finns inom Funktionshinder kvällar, nätter och helger ej med bibehållen kvalitet, kan tillgodoses med ”Tjänsteman i beredskap”.

Motiveringen grundar sig på att ”beredskapen” måste ha mycket god kännedom om aktuella verksamheter, den ordinarie personalens arbetsätt och rådande arbetsformer mellan verksamheterna. Arbetsätten kan dessutom variera från klient till klient, vilket innebär att det kommer att bli mycket svårt att bibehålla klientkännedomen i den grad som är nödvändig för klienternas säkerhet, vård och omsorgsbehov samt för personalens trygghet.

### **Tjänsteutlåtande**

Ingegärd Gundersvik, avdelningschef funktionshinder 2011-01-17

Ingegärd Gundersvik, avdelningschef Funktionshinder föredrar ärendet

### **Yrkanden**

Gun Alexanderson Malm (FP) yrkar att man har nuvarande organisation fram till hösten och därefter ser över organisationen igen.

Robert Bull (S) yrkar bifall på förslaget att nuvarande beredskap inom avdelning Funktionshinder ska fortsätta i oförändrad modell.

### **Proposition**

Ordföranden ställer proposition på de bägge yrkandena.

Ordföranden finner att :

### **Socialnämnden beslutar**

Inom Funktionshinder ska nuvarande beredskap fortsätta i oförändrad modell fram till hösten 2011 och därefter se över beredskapen igen .



SN § 55

Dnr. 2011/121-745

### **Nya lokaler i Höviksnäs för personer som har daglig verksamhet enligt LSS.**

#### **Ärendebeskrivning**

Behovet av nya lokaler grundar sig på att målgruppen personer med behov av sysselsättning ökar kontinuerligt. Därutöver finns behov av att bredda utbudet av sysselsättning.

Vidare kommer det att bli förändring i samverkan mellan skolan, kultur & fritid och funktionshinder.

Förändringen består i att de verksamhetslokaler som funktionshinder bedrivit sysselsättning i sedan 2005 nu måste lämnas pga att kultur & fritid själva under dagtid behöver sina lokaler. De personer som idag har sysselsättning inom Häggvall och de personer som beräknas tillkomma med ansökningar till daglig verksamhet enligt LSS, är personer med omfattande funktionshinder. Detta medför att lokalerna måste vara anpassade i både tillgänglighet och rymd. Inom om en två-årsperiod beräknas ytterligare 4-5 rullstolsburna personer med synnedsättning tillkomma, vilket kräver särskild anpassning som tex, ledstråk.

#### **Tjänsteutlåtande**

Ingegärd Gundersvik, avdelningschef funktionshinder 2011-01-24

Ingegärd Gundersvik, avdelningschef Funktionshinder föredrar ärendet

#### **Yrkanden**

Thomas Collberg yrkar bifall på förslaget, Socialnämnden beslutar att Daglig verksamhet flyttar till nya lokaler ,Vita huset på Höviksnäs.

#### **Socialnämnden beslutar**

Socialnämnden beslutar att Daglig verksamhet flyttar till nya lokaler, Vita Huset på Höviksnäs

SN § 56

Dnr.2010/193-700

### **Internkontroll LSS**

#### **Ärende beskrivning**

Redovisning av internkontroll inom Funktionshinder, beslut tagna inom LSS perioden 2010-03-23 – 2010-09-01.

#### **Socialnämnden beslutar**

Redovisningen läggs till handlingarna

SN § 57

Dnr. 2010/187-700

## **Socialförvaltningens verksamhetsplan 2011 och kompetensutvecklingsplan 2011**

### **Ärende beskrivning**

Socialförvaltningens verksamhetsplan 2011

Socialnämndens ansvarsområde är kommunal hälso- och sjukvård, äldreomsorg, funktionshinder samt individ och familjeomsorg. Flera lagar reglerar verksamheten bland annat socialtjänstlagen (SoL), hälso- och sjukvårdslagen samt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade(LSS.)

Viktiga lag ändringar för nämnden 2011:

Revidering av LSS-lagen from 1/1 2011

Man ska ha en värdegrund i äldreomsorgen from 1/1 2011

Lex Sarah bestämmelsen träder i kraft i hela socialtjänsten 1 juli 2011.

Tjörnborna i alla åldrar är våra kunder. Med förebyggande arbete och information försöker vi skapa en öppen socialtjänst dit alla känner sig välkomna. Tjörnborna skall känna sig trygga med sin socialtjänst.

Fokusområde 2011 enligt fullmäktiges antagna Budget 2011

- Vision, sammanhang och mening
- Finansiella mål
- Fokusering på organisationens egentliga värde
- Total kommunikation
- Prestationer och resultat i fokus
- Hållbar utveckling
- Nästa generations experter

Socialförvaltningens kompetensutvecklingsplan 2011

Kompetensutveckling för personal är en strategisk fråga som skall genomsyra förvaltningens verksamheter på olika nivåer och bidra till att utveckla organisationen. Nya kunskaper stimulerar till nya arbetssätt som leder till att bättre kunna möta våra kommuninvånarens framtida behov.

Kartläggning är av genomförda utbildningsinsatser 2010 och planerade utbildningsinsatser för 2011. Planen revideras årligen.

### **Tjänsteutlåtande**

Monika Bondesson, socialchef 2011-02-02

Forts.

SN § 57

Forts,

**Yrkanden**

Gunnemar Olsson (FP) yrkar bifall till att lägga verksamhetsplanen och kompetensutvecklingsplanen 2011 till handlingarna

**Notering**

Robert Bull(S) har noterat att Lilldalshemmet ej finns med i texten i verksamhetsplanen

Yvonne Andersson(M) vill att man gör ett tillägg i texten där det framgår att man håller på med ett förändringsarbete på Lilldalshemmet.

Louise Marklund(M)vill att man förklarar värdegrunden på ett annat sätt

**Socialnämnden beslutar**

Verksamhetsplanen och kompetensutvecklingsplanen 2011 läggs till handlingarna med följande tillägg:

att man gör ett tillägg i texten där det framgår att man håller på med ett förändringsarbete på Lilldalshemmet

Samt att man förklarar värdegrunden i texten på ett annat sätt.

SN § 58

Dnr.2011/55-739

## **Ansökan om personalförstärkning på Biståndsenheten**

### **Ärende beskrivning**

Biståndsenheten i Tjörns kommun består av tre handläggare, 3,0 årsarbetare. Under 2010 var enheten utsatt för stora påfrestningar i form av personalomsättning.

En anställd, som gått på ett långtidsvikariat slutade och en ny handläggare kom i februari, därefter sade en handläggare upp sig och slutade i början av maj 2010.

Detta innebar att enheten under flera perioder under våren 2010 varit underbemannad.

I januari 2011 har enheten tre permanenta tjänster varav en person har nedsättning av sin tjänst med 19%, beroende på en lång sjukskrivningsperiod under cirka ett års tid, som varade 2009 och 2010.

Enheten har således en bemanning med 2,81% tjänst samt en vikarierande handläggare som anställdes hösten 2010 i avvaktan på tillsättning av permanent tjänst 2011, denna anställning avslutas den sista februari.

Samtidigt med en låg personalbemanning ökade behoven av hemtjänstinsatser vilket inneburit en ökad arbetsbelastning för handläggarna på enheten.

Nya arbetsuppgifter är att noggrant kontrollera och godkänna antal timmar i det nya resursfördelningssystemet, detta gäller i nuläget för egen regi och Carema Care.

Vid införandet av LOV kommer denna arbetsuppgift att bli mer omfattande och det kommer också att åligga handläggarna att presentera och administrera val och byten av utförare.

### **Tjänsteutlåtande**

Elisabeth Widskog avdelningschef Äldreomsorgen 2011-01-30

Elisabeth Widskog avdelningschef Äldreomsorgen föredrar ärendet

### **Socialnämnden beslutar**

På äldreomsorgens biståndsenhet inrättas ytterligare en heltids-handläggartjänst. Finansieringen sker inom förvaltningens ram.

SN § 59

Dnr.2010/182-735

### **Angående skrivelse från Kommunala Pensionärsrådet gällande önskan om höjd bemanning på Valåsens demensboende**

#### **Ärende beskrivning**

KPR har i skrivelse 2010-10-13 till Socialnämnden framfört önskemål om höjd bemanning på Valåsens äldreboende.

Som KPR påpekar ställs demensvården inför stora utmaningar med anledning av att Socialstyrelsen upphävt föreskrift kring tvångs- och skyddsåtgärder.

Under 2010 sammanställdes en jämförelse mellan kostnader och bemanning inom äldreomsorgen i kommunerna i SOLTAK (Stenungsund, Orust, Lilla Edet, Tjörn, Ale och Kungälv). Jämförelsen visar att antal årsarbetare per boende inom demens (dag+natt) varierar mellan 0,76 och 0,89:

Stenungsund	0,83
Ale	0,79
Kungälv	0,83
Lilla Edet	0,76
Tjörn	0,89

Valåsens äldreboende är för närvarande under ombyggnation. Detta beräknas vara klart hösten 2011. Då kommer antalet boende att öka från 44 till 56. Inför detta kommer en samlad översyn av bemanningen att göras, med hänsyn bland annat till de nya reglerna.

#### **Tjänsteutlåtande**

Lena Gilbertsson Thylén avdelningschef Hälso- och sjukvård och äldreboenden  
2011-01-04

Lena Gilbertsson Thylén avdelningschef Hälso- och sjukvård och äldreboenden  
föredrar ärendet

#### **Socialnämnden beslutar**

Valåsens äldreboende har den högsta bemanningen jämfört med Stenungsund, Ale, Kungälv, Lilla Edet. Därför vill socialnämnden avvakta med översyn av bemanning tills hösten 2011, då även ombyggnaden av Valåsen ska vara klar.

#### **Reservation**

Socialdemokraterna reserverar sig skriftligt till förmån för eget yrkande.

Vi vill att det görs en översyn av bemanningen på Valåsens demensboende såväl dag-som natttid och att översynen sker omedelbart / Socialdemokraterna 2011-02-28

SN § 60

### **Val av representant till Simba- projektet**

#### **Ärendebeskrivning**

Helen Karlsson processledare i SIMBA efterfrågar två representanter från socialnämnden i Simba projektet. Mötena hålls två gånger/år.

Yvonne Andersson (M) föreslår Reidun Lorentzon (KD) ordförande som representant

Thomas Collberg (S) föreslår Robert Bull (S) som representant

#### **Socialnämnden beslutar**

Reidun Lorentzon (KD) och Robert Bull (S) blir representanter i Simba projektet

Expedieras till:  
Helen Karlsson, SIMBA

SN § 61

Dnr. 2011/73-700

## **Val av representanter till politiska arbetsgrupper och områdesråd**

### **Ärendebeskrivning**

De politiska arbetsgrupperna är till för att bland annat allmänheten vid förfrågningar och behov ska kunna vända sig till de politiker som ansvarar för just de specifika frågorna.

Det finns fyra politiska arbetsgrupper -1) Hälso- och sjukvård inkl kommunrehab, 2) Äldreomsorgen 3) Funktionshinder 4) Individ- och familjeomorg.

Områdesråd

### **Yrkanden**

Gun Alexanderson Malm (FP) föreslår att ärendet återremiteras till förvaltningen för vidare diskussion innan beslut.

### **Socialnämnden beslutar**

Ärendet återremiteras till förvaltningen



SN § 62

Dnr. 2011/51-739

## **Deltagande i projektet ”integrerad bostadsplanering med fokus på äldre”**

### **Ärendebeskrivning**

Hjälpmedelsinstitutet har fått i uppdrag av regeringen att leda programmet ”Bo bra på äldre dar” som ska stödja nytänkande och utveckling av boende för äldre. Inom ramen för programmet har Hjälpmedelsinstitutet gått ut med två utlysningssomgångar där kommuner eller andra lokala och regionala aktörer tillsammans med en eller flera kommuner kan ansöka om medel för projekt som överensstämmer med programmets syfte.

Göteborgsregionens kommunalförbund, avdelningarna FoU-Forskning och utveckling i Väst/GR samt GR planering, har tillsammans med kommunerna Härryda, Mölndal, Partille, Kungälv, Tjörn och Ale arbetat fram en idéskiss till ett projekt ”Integrerad bostadsplanering med fokus på äldre”. Projektet är uppdelat i två delar, behovsinventering samt inventering av boendemiljöer och integrerad analys, och avsikten är att söka medel i båda utlysningssomgångarna från Hjälpmedelsinstitutet.

I projektidén ligger att deltagandet i respektive kommun skall ske i samverkan mellan socialtjänst och samhällsbyggnad. Enligt Hjälpmedelsinstitutets anvisningar måste ansökningarna vara politiskt förankrade.

Monika Bondesson, socialchef föredrar ärendet

### **Socialnämnden beslutar**

Socialnämnden godkänner att delta i projektet för utlysningssomgång 1 och 2, gällande delprojekt 1 och 2 under förutsättning att även kommunstyrelsen och samhällsbyggnadsnämnden fattar beslut om att delta i projektet.

Expedieras till:  
Kommunstyrelsen

SN § 63

Dnr. 2011/74-700

### **Lokal Världighetsgaranti, Regeringens proposition 2009/10 :116**

#### **Ärendebeskrivning**

Är en konkret beskrivning av vad äldre personer, deras anhöriga kan förvänta sig av de tjänster som kommunen erbjuder. Den bör innehålla ett förtydligande och en konkretisering av hur kommunen arbetar med lagreglerade, nationella krav och hur man arbetar med socialstyrelsens föreskrifter.

Roland Flyckt (KD) föredrar ärendet

#### **Socialnämnden beslutar**

Socialförvaltningen får i uppdrag att ansöka om medel för att utarbeta en handlingsplan för världighetsgarantin

SN § 64

Dnr. 2010/143-701

## **Jämförelseprojektet**

### **Ärendebeskrivning**

Information om att Tjörn tillsammans med norrkommuner deltagit under september – december 2010 i ett jämförelseprojekt ang. LSS med syfte att ur ett brukar- och medborgarperspektiv ge underlag och tips för att förbättra kvaliteten i de deltagande kommunernas verksamheter.

Nätverket Bohuslän är ett av tjugotvå nätverk som ingår i det treåriga nationella jämförelseprojektet. De kommuner som deltar i nätverket är Dals-Ed, Färgelanda, Lysekil, Munkedal, Orust, Sotenäs, Strömstad, Tanum och Tjörn. Tillsammans finns det knappt 100 000 invånare i dessa kommuner.

Jämförelseprojektets primära syfte är att ta fram effektiva arbetsmodeller där jämförelser i olika nätverk leder till praktiska förbättringar i verksamheterna. Inriktningen är att försöka finna sambandet mellan kostnader och kvalitet. Det är också en uttalad ambition att skapa en arbetskultur där kontinuerliga jämförelser blir ett bestående inslag i kommunernas arbete med att förbättra sina verksamheter. För att lyckas med detta bygger projektets arbetsmetod på kommunernas egen kraft och uppfinningsrikedom.

Syftet med rapporten är att ur ett brukar- och medborgarperspektiv ge underlag och tips för att förbättra kvaliteten i de deltagande kommunernas verksamheter. I samband med detta ska man kunna bedöma kvaliteten på arbetet i den egna kommunen i förhållande till insatta medel, och kunna jämföra vad som görs i andra kommuner. Goda exempel ska lyftas fram och vara en inspirationskälla för andra kommuner.

### **Tjänsteutlåtande**

Ingegärd Gundersvik avdelningschef för Funktionshinder 2011-01-24

Ingegärd Gundersvik avdelningschef för Funktionshinder föredrar ärendet

### **Socialnämnden beslutar**

Informationen noteras

SN § 65

Dnr. 2011/72-730

## **Ledningssystem för Kvalitet och kvalitetsmål för socialförvaltningens avdelningar**

### **Ärendebeskrivning**

Hösten 2008 startade socialförvaltningen arbetet med att bygga upp ett ledningssystem för kvalitet med fokus på våra brukare och utifrån den vardag som våra brukare möter våra medarbetare i.

Syftet med kvalitetsarbetet är att nå bästa möjliga resultat för brukarna och att driva, utveckla samt säkra verksamheten.

Äldreomsorgen har av socialnämnden och kommunfullmäktige antagna kvalitetsmål. Övriga avdelningar saknar kvalitetsmål.

De föreslagna kvalitetsmålen utgår från begrepp i lagstiftningen.

Antagna kvalitetsmål gör det möjligt att följa upp och utvärdera verksamhet ur kund/brukarperspektiv.

Slutliga förslag kommer att presenteras före socialnämndens beslut prel.mars 2011

Förslag till reviderade Kvalitetsmål för äldreomsorgen

Förslag till Kvalitetsmål för barn- och familjeavdelning

Förslag till Kvalitetsmål för vuxen- och arbetsmarknadsavdelningen

Förslag till Kvalitetsmål för kommunal hälso och sjukvård

Förslag till Kvalitetsmål för avdelning funktionshinder

### **Tjänsteutlåtande**

Carina Andersson, medicinskt ansvarig sjuksköterska 2011-02-16

Vivi Metsola , utredare 2011-02-15

### **Socialnämnden beslutar**

Informationen noteras

SN § 66

Dnr.2011/28-725

## **Förändringar i rutiner, ny lag –LSS**

### **Ärendebeskrivning**

Förändringar i rutiner i samband med revidering av LSS – lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade som träder i kraft 2011-01-01 och som avser 51 kap. i Socialförsäkringsbalken (SFS 2010:110), SFB.

### **FÖRÄNDRINGAR I RUTINER I SAMBAND MED NY LAGSTIFTNING.**

Förändringar i lagstiftningen som träder i kraft 1 januari 2011 i lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS och de förändringar som avser 51 kap. socialförsäkringsbalken (SFS 2010:110), SFB.

Förändringarna berör:

- Personlig assistans
- Ett förstärkt barnperspektiv
- Individuell plan
- Rätt till personligt sammanträffande med beslutsfattare
- Insatser i annan kommun.

### **Tjänsteutlåtande**

Ingegärd Gundersvik, avdelningschef Funktionshinder 2011-01-17

Ingegärd Gundersvik, avdelningschef Funktionshinder föredrar ärendet

### **Socialnämnden beslutar**

Informationen noteras

SN § 67

Dnr.2011/25-733

## **En uppföljande undersökning av mötesplatsen**

### **Ärendebeskrivning**

Tjörns kommun och Hälso- och sjukvårdsnämnd 4 finansierar sedan 2007 en gemensam mötesplats i Kållekärr. Verksamheten som är främst baserad på insatser från frivilligorganisation och enskilda riktar sig till personer som är i behov av stöd, hjälp och social gemenskap.

Under 2010 utvärderades verksamheten genom en enkät till personer som besökt Mötesplatsen under hösten. Undersökningen syftade till att ge en profil av dem som besöker Mötesplatsen, beskriva hur verksamheten uppfattas och undersöka om verksamheten har haft någon inverkan på utnyttjandet av primärvård.

Denna sammanställning av resultaten från undersökningen är indelad i tre separata avsnitt, Vilka besöker Mötesplatsen? Aktiviteterna i Mötesplatsen och Verksamhetens betydelse för utnyttjandet av primärvård. Rapporten inleds med en kort sammanfattning.

Enkäten lämnades ut till 100 individer som besökte Mötesplatsen under september – oktober 2010. Totalt inkom 76 enkätsvar men i två fall hade personer svarat två gånger varför den faktiska svarsfrekvensen blev 75,5% (74/98). Av de svarande så hade 30 uppgivit fullständigt personnummer vilket var nödvändigt för att studera utnyttjandet av primärvård. Av dessa 30 enkätsvar så fanns det i 3 fall inte angivet när individen hade börjat besöka Mötesplatsen och i ett fall så låg den angivna tidpunkten före det att verksamheten startade. Sammantalet innebär detta att redovisningen av vilka som besöker Mötesplatsen och verksamhetens aktiviteter baseras på svar från 74 individer. Redovisningen av Mötesplatsens betydelse för utnyttjandet av primärvård baseras på svaren från 26 individer. I vilken utsträckning som populationerna är representativa för dem som besöker Mötesplatsen kan inte bedömas.

### **Tjänsteutlåtande**

Krister Järbrink, Hälso- och sjukvårdskansliet – Gbg, Västra Götalandsregionen  
I samråd med Maria Martini och Susann Carlsson, Tjörns kommun  
2011-01-18

### **Socialnämnden beslutar**

Informationen noteras

SN § 68

Dnr.2011/24-730

### **Avgiftssystem för äldreomsorgen år 2011**

#### **Ärendebeskrivning**

Sammanfattning av avgiftssystem för äldreomsorgen i tjörns kommun år 2011

Kia Petersson, avgiftshandläggare föredrar ärendet

#### **Socialnämnden beslutar**

Informationen om avgiftssystemet läggs till handlingarna

SN § 69

Dnr.2011/11-700

### **Redovisning av verksamhet med personligt ombud år 2011**

#### **Ärendebeskrivning**

Redovisning av verksamhet med personligt ombud år 2010 Tjörn och Orust kommun, ekonomisk redovisning samt verksamhetsberättelse personligt ombud 2009.

#### **Tjänsteutlåtande**

Monika Bondesson, socialchef 2011-01-11

Monika Bondesson , socialchef föredrar ärendet

#### **Socialnämnden beslutar**

Redovisningen om personligt ombud läggs till handlingarna



SN § 70

### **Intern utbildning för politiker i socialnämnden**

#### **Ärendebeskrivning**

En intern utbildning föreslås för socialnämndens ledamöter och ersättare.

Utbildningen blir den 30/3 kl: 08.30-15.00 på Billströmska.

På utbildningen kommer bland annat organisationen, budgetprocessen, ekonomi, lagar och förordningar, nämndarbete, delegationsordning m m gås igenom.

#### **Socialnämnden beslutar**

Utbildningen godkänns och kommer att bli den 30/3 2011 på Billströmska för politikerna i Socialnämnden.

SN § 71

Dnr.2011/71-735

### **Internutredning Kvarnbacken**

#### **Ärendebeskrivning**

Den 26/1-2011 inkom till socialnämnden ett brev från personalen på Kvarnbackens äldreboende. Carina Andersson, medicinskt ansvarig sjuksköterska har gjort en internutredning för att kartlägga vad som ligger bakom dessa yttranden.

Samt en Handlingsplan har utformats på Arbetsförutsättningar, stölder, personalfrågor, bemötande, hälso och sjukvård.

#### **Tjänsteutlåtande**

Carina Andersson , medicinskt ansvarig sjuksköterska, internutredning 2011-02-03  
Carina Andersson , medicinskt ansvarig sjuksköterska och Lena Gilbertsson Thylén, avdelningschef Hälso- och sjukvård och äldreboenden, handlingsplan

Carina Andersson , medicinskt ansvarig sjuksköterska och Lena Gilbertsson Thylén, avdelningschef Hälso- och sjukvård och äldreboenden föredrar ärendet

#### **Socialnämnden beslutar**

Redovisningen läggs till handlingarna

SN § 72

Dnr. 2011/44-700

### **Anmälningssärenden**

Till protokollet antecknas inkommande/utgående handlingar.

INKOMNA PROTOKOLL/PROTOKOLLSUTDRAG/  
MÖTESANTECKNINGAR

Kommunfullmäktige  
Protokollsutdrag

Kommunstyrelsen  
Protokollsutdrag

Dnr.2010/216-133 1.§ 156 , 2010-10-28 Yttrande över remiss från Göteborgsregionens kommunalförbund (GR) rörande förslag till kommungemensam plattform för att främja nyanländas etablering på arbetsmarknaden.

Kommunala pensionärsrådet

Kommunala handikapprådet

Hid 2011.132 ÖVRIGA ÄRENDEN  
Tillsynsprotokoll , tillsyn enl lag om skydd mot olyckor(2003:778)  
Kvarnbackens Ålderdomshem

### **Socialnämnden beslutar**

Anmälan enligt förteckning läggs till handlingarna

SN § 73

**Bistånd Kap 4 § 1 SoL, Stickprov**

Anmälan om bistånd kap 4§1 SoL, under tiden 2011-01-27 till 2011-02-11

Stickprov nr: 8  
Stickprov nr :18

Bifall försörjningsstöd  
Avslag, återkrav förskott förmån

SN § 74

**Övriga bistånd Kap 4 § 1 SoL, Stickprov**

Anmälan om bistånd kap 4§1 SoL, under tiden 2011-01-25 till 2011-02-21

Stickprov nr: 5  
Stickprov nr :67

Bifall omprövning omsorg  
Bifall omprövning korttidsboende

SN § 75

**Bistånd Kap 9 §§ 2-10 LSS, Stickprov**

Anmälan om bistånd kap 4§1 SoL, under tiden 2011-01-01 till 2011-01-27

Stickprov nr: 1

Bifall personlig assistans